



SVR-ARCHITECTS

Even thuis, in het ziekenhuis

Hoewel de huidige beleidsvisie ziekenhuizen steeds meer stuurt in de richting van een kort verblijf na een medische interventie, hoeft dit kort verblijf geen bedrukkende ervaring meer te zijn. Integendeel.

Met een aantal innovaties op campus Sint-Augustinus (Wilrijk), zet GZA Ziekenhuizen een nieuwe toon.

Vanuit een bestaande situatie werd een nieuwe wereld gecreëerd waarin meer interventie- en verblijfscomfort gecombineerd worden met een nog hogere veiligheid voor de patiënt.

Gelet op de complexiteit om vanuit een operationele situatie, een geheel nieuwe werking te ontwerpen, deed GZA Ziekenhuizen een beroep op de expertise van SVR-ARCHITECTS.

Incrementele innovatie

Wie vertrouwd is met de sector weet dat een ziekenhuis een 'levend organisme' is. Steeds veranderende behoeften en normen, vragen steeds weer nieuwe infrastructuur.

Zo ook bij GZA Ziekenhuizen campus Sint-Augustinus, met zowat de grootste kraamafdeling van het land.

Om de operationele werking van het ziekenhuis niet te belemmeren opteerde men niet voor een radicale innovatie met nieuwbouw, maar voor een geleidelijke vernieuwing en verbetering van de diensten via redesign en renovatie.

Vier afdelingen krijgen op deze manier een nieuwe toekomst: het verloskwartier, de materniteit, de hartbewaking en de distributie apotheek.



Een aparte babybox, alle technieken mooi weggewerkt, meubelen in wit, indirecte verlichting en vloeren in houtprint, verhogen het thuisgevoel.

Bij de eerste drie stonden een verhoging van het interventie- en verblijfscomfort, samen met een verhoogde veiligheid van de patiënt voorop. Bij de distributie apotheek ging de aandacht vooral uit naar de efficiëntie van de processen en naar een ergonomische, vlotte werkomgeving. Deze nieuwe wereld creëren binnen bestaande muren en structuren, lukte alleen dank zij de creativiteit en de technische expertise van de architecten, in combinatie met de professionele inzichten van de medewerkers van het ziekenhuis.

Klaver Vier

Beginnen we volgens de 'volgorde der handelingen': het verloskwartier.

Traditioneel waren ook hier de functies 'arbeid' en 'verlossing' gescheiden. De aanstaande moeder werd ondergebracht in de arbeidskamer om op het juiste moment te verhuizen naar de verloskamer.

In het nieuwe concept versmelten arbeids- en verloskamer tot een geheel nieuwe, ruime kamer, voorzien van faciliteiten voor arbeid en verlossing tegelijk. Het unieke aan dit concept is dat vandaag elke van de 10 dergelijke kamers op zich een klein OK (operatiekwartier) vormen met dan ook alle OK-technologie aan boord.



Ruime kamers met veel licht en met één wand in een accentkleur op de kraamafdeling.

Ook het comfort is sterk verbeterd: ruime kamers met veel licht, aangepaste bedden en dito baden waarin desgewenst ook de bevalling kan gebeuren. Dokters-, onderzoeks- en reanimatielokalen liggen vlakbij om de loopafstand van interventies zo kort mogelijk te houden.

Lichte kleuren, gecombineerd met volkern tinten van hout, maken van deze arbeids- en verloskamers een stukje meer thuis.

Dat is ook het overheersende gevoel in de nieuwe kraamafdeling. Ook hier meer licht en ruimte al om. Via intelligent gebruik van licht worden ook optische effecten gecreëerd. Zo zijn de gangen niet hoger dan elders, maar door de specifieke verlichting lijken de plafonds hoger, de gangen breder. En dat geeft een ander ruimtegevoel.



Arbeids- en verloskamer versmelten tot een geheel nieuwe, ruime kamer, voorzien van faciliteiten voor arbeid en verlossing tegelijk.



In de distributie apotheek wordt het, door technologie ondersteunde, proces van kardexen al toegepast.

De receptie is fris en ruim en de kamers lijken steeds meer op een gezellige kamer thuis.

Een aparte babybox, een nieuwe badkamer, een inbouwbed voor de vader, alle technieken mooi weggewerkt (maar perfect toegankelijk), meubelen in wit, één wand met een accentkleur, indirecte verlichting en vloeren in houtprint, verminderen in hoge mate het 'klinisch effect'.

Bijna elke kamer beschikt ook over een ruim terras en op de hoeken ligt telkens een suite. Tegelijk bevinden zich hier ook 9 MIC-kamers (Maternal Intensive Care) waar moeder en kind kunnen rekenen op een technisch hoogstaande omkadering.

Deze visie werd ook toegepast op de nieuwe hartbewaking, waar de vroegere 'Cardio' en 'Intensieve' werden samengevoegd in nieuwe kamers met hoog verblijfscomfort en met alle noodzakelijke technologie voor een optimale behandeling.

Van aan hun nieuwe desk, tegenover de kamers met wanden, uitgevoerd in glas, volgt de verpleging elke evolutie nauwkeurig op, met letterlijk 'zicht' op de patiënt.

Een bijkomende grote stap vooruit voor de patiënt is hier het natuurlijke daglicht en de warme inrichting van de kamer, die het klinische karakter ook hier sterk herleiden.

De laatste innovatie in deze 'klaver vier', creëert een geheel nieuwe distributie voor de apotheek.

Vroeger wat gedrongen in een beperkte ruimte, verhuist deze dienst naar -1, maar krijgt nu daglicht en voldoende ruimte voor het beheren van de meer dan 4000

verschillende geneesmiddelen die hier hun weg moeten vinden naar de patiënt. Tegelijk wordt het, door technologie ondersteunde, proces van kardexen al toegepast. De ruimten voor robotpicking, over manuele picking tot controle via robots en rowa's zijn voorzien. Elke medicatie wordt immers nauwlettend gevolgd van bij de aankomst tot bij de toediening aan de patiënt.

De drie entiteiten, de ontvangst- en retourzone, de administratieve ruimte en het effectieve distributiegedeelte zijn vandaag naadloos op elkaar afgestemd en kunnen hun belangrijke uitdaging beter aan dan voorheen.

Opvallen aan de buitenkant, doen deze innovaties niet. Maar voor (aanstaande) moeders en vaders, hartpatiënten en iedereen die medicatie behoeft, vormen ze een belangrijke stap naar een 'warmer' en comfortabeler verblijf in het ziekenhuis. Even weg, maar toch thuis.



Hoog verblijfscomfort en een warme inrichting zijn een grote stap vooruit op de afdeling hartbewaking.



Van aan hun nieuwe desk, tegenover de kamers met wanden, uitgevoerd in glas, volgt de verpleging elke evolutie van de hartpatiënt nauwkeurig op.

Résumé

Bien que la vision politique actuelle des hôpitaux tende de plus en plus vers les séjours de courte durée après une intervention médicale, ce séjour écourté ne doit pas constituer une expérience désagréable. Que du contraire.

GZA Ziekenhuizen donnent le ton en lançant une série d'innovations sur campus Sint-Augustinus (Wilrijk).

Partant d'une situation existante, un nouveau monde est créé, qui associe un confort d'intervention et de séjour accru à une plus grande sécurité pour le patient.

Étant donné la complexité de développer un fonctionnement totalement nouveau à partir d'une situation opérationnelle, GZA Ziekenhuizen a fait appel à l'expertise de SVR-ARCHITECTS.

Pour ne pas entraver le fonctionnement opérationnel, il a été décidé de procéder à la rénovation et à l'amélioration progressive des services par une nouvelle conception et une rénovation.

Quatre départements ont ainsi un nouvel avenir devant eux : le quartier des accouchements, la maternité, la surveillance cardiaque et la distribution de la pharmacie.

Dans le cadre de ce nouveau concept, des fonctionnalités autrefois scindées se rapprochent. Ainsi les salles de travail et d'accouchement ou les anciens départements de cardiologie et de surveillance cardiaque se fondent en un nouvel ensemble. Ces modifications débouchent sur un séjour à l'hôpital plus chaleureux, plus confortable et plus sûr.

Summary

Although current policy increasingly encourages hospitals to limit the length of the stay following a medical intervention, such short stays don't have to be an depressing experience. Quite the contrary.

GZA Ziekenhuizen is setting a new tone with a number of innovations on the Sint-Augustinus (Wilrijk) campus.

Starting from an existing situation, a new world has been created which combines increased intervention and residential comfort with even greater patient safety.

Given the complexity of designing totally new functionality within a working environment, GZA Ziekenhuizen called on the expertise of SVR-ARCHITECTS.

In order not to hamper operational efficiency, we opted for gradual renewal and improvement of the services by redesign and renovation.

Four departments have been given a new future in this way: the delivery room, maternity, coronary care and the central pharmacy.

In this new concept functions that were previously separate have grown towards one another. The labor and delivery rooms and the old cardio care and heart monitoring departments have melted together to form new wholes. The result is a cosier, more comfortable and safer stay in the hospital: a home from home.